



Saint Christophe, 5-2-2016

---

## *Algemene voorwaarden (camping en verhuuraccomodaties)*

---

### *1. Reservering camping/verhuuraccomodatie*

- Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag sturen wij u binnen enkele dagen per e-mail of post de bevestiging/reserveringsovereenkomst, die tevens als factuur geldt.
- In de reserveringsovereenkomst staan het betaalschema en onze betalingsgegevens.
- Nadat wij uw aanbetaling hebben ontvangen, is de reservering definitief.
- Door het overmaken van de aanbetaling gaat u akkoord met de reserveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden.

### *2. Vertrek en aankomst camping/verhuuraccomodatie*

Verhuuraccomodatie:

- U kunt op de aankomstdag na 15.00 uur en voor 22.00 uur terecht in de verhuuraccomodatie. Op de vertrekdag dient u de verhuuraccomodatie voor 10.00 uur 's ochtends te verlaten. Bij latere aankomst of eerder vertrek - om welke reden dan ook - vindt geen restitutie plaats.
- Indien er minder personen in de verhuuraccomodatie verblijven dan gereserveerd, wordt er geen korting gegeven op de overeengekomen huurprijs.
- Wanneer u zonder kennisgeving niet op de afgesproken dag arriveert, wordt de gereserveerde verhuuraccomodatie 24 uur na de in de reserveringsovereenkomst vermelde aankomstdatum vrijgegeven.

Camping:

- U kunt op de aankomstdag na 13.00 uur en voor 22.00 uur terecht op de gereserveerde campingplaats. Op de vertrekdag dient u de campingplaats voor 12.00 uur 's ochtends te verlaten.
- Indien u later arriveert - om welke reden dan ook - betaalt u het overnachtingstarief vanaf de afgesproken aankomstdatum, tenzij u ons uiterlijk 7 dagen van tevoren op de hoogte stelt.
- Wij houden de voor u gereserveerde plaats vrij tot 12.00 uur op de dag na uw geplande aankomst. Daarna vervalt uw reservering.
- Indien u eerder vertrekt dan de afgesproken vertrekdatum - om welke reden van ook - worden reeds betaalde overnachtingen terugbetaald.

### *3. Betaling*

Verhuuraccomodatie:

- De aanbetaling voor een reservering van een verhuuraccomodatie bedraagt 30% van het totale factuurbedrag en dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur in ons bezit te zijn. Zonder aanbetaling kunt u geen aanspraak maken op uw reservering.
- Het restant van het factuurbedrag dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.

- Bij reserveringen binnen 8 weken voor aanvang van de huurperiode dient het totale factuurbedrag direct na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Het totale factuurbedrag dient in elk geval te zijn voldaan voordat de verhuuraccommodatie kan worden betrokken.

Camping:

- De aanbetaling voor een campingplaats bedraagt 30% van het factuurbedrag en dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur in ons bezit te zijn. Zonder aanbetaling kunt u geen aanspraak maken op uw reservering.
- Het restant van de factuur mag u overmaken op onze bankrekening of u mag het ter plaatse contant voldoen (nb: wij hebben geen pin-faciliteit).

#### 4. Waarborgsom

Verhuuraccommodatie:

- Bij aankomst dient u contant een waarborg te betalen. De waarborgsom wordt, na verrekening van eventuele geconstateerde gebreken, op de dag van uw vertrek terugbetaald.

#### 5. Annulering

Een annulering wordt altijd schriftelijk en ondertekend gedaan door degene die de reservering heeft gedaan.

Annuleringskosten verhuuraccommodatie:

- Als u meer dan 8 weken voor het begin van de huurperiode annuleert, betaalt u 15% van het totale factuurbedrag.
- Als u tussen de 8 en 4 weken voor het begin van de huurperiode annuleert, betaalt u 50% van het totale factuurbedrag.
- Als u 4 weken of korter voor het begin van de huurperiode annuleert, betaalt u 100% van het totale factuurbedrag.

Annuleringskosten camping:

- Als u meer dan 8 weken voor het begin van de huurperiode annuleert, betaalt u € 10,00 administratiekosten.
- Als u tussen de 8 en 4 weken voor het begin van de huurperiode annuleert, betaalt u 15% van het totale factuurbedrag.
- Als u 4 weken of korter voor het begin van de huurperiode annuleert, betaalt u 30% van het totale factuurbedrag.

#### 6. Schoonmaak

Verhuuraccommodatie:

- U wordt verzocht de accommodatie schoon achter te laten, in de staat waarin u het bij uw aankomst aantrof. Anders behouden wij ons het recht voor u de schoonmaakkosten in rekening te brengen. Ook als u ons de eindschoonmaak laat doen, vragen wij u de accommodatie opgeruimd achter te laten, zoals beschreven in de notities in de accommodatie.

Camping:

- U wordt verzocht de campingplaats netjes achter te laten en alle tentharingen op te ruimen. Op de camping is een speciale stortplaats om uw campingtoilet te legen (alleen biologisch afbreekbare producten!).

#### 7. Linnengoed

Verhuuraccommodatie:

- Op de bedden liggen dekbedden. Als u uw eigen beddengoed meebrengt, heeft u nodig: een dekbedovertrek, hoelaken en kussensloop. U kunt beddengoed en handdoeken ook bij ons huren.

#### 8. Toeristenbelasting

De gemeenschap van gemeenten van de Confolentais, waarin ons complex zich bevindt, heft een toeristenbelasting, die wij u in rekening brengen en vervolgens afdragen. De prijzen worden weergegeven bij de receptie.

## 9. Huisdieren

Het meebrengen van huisdieren is in overleg toegestaan, mits ontvlood en gevaccineerd. Wij verzoeken u de hond op het terrein aangelijnd te houden. In de verhuuraccommodaties dient u te zorgen voor een eigen mand/deken of bench voor uw huisdier. Huisdieren mogen in geen geval op de bedden of op het meubilair slapen.

## 10. Maximaal aantal personen

Verhuuraccommodatie:

- Het aantal personen van de reservering mag worden overschreden, als dat van tevoren met ons is overlegd. De huurprijs zal overeenkomstig opnieuw vastgesteld worden.

Camping:

- Op een campingplaats mag één gezin staan. Uitzonderingen in overleg.

## 11. Energie en water

Wij verwachten van onze gasten dat zij bewust omgaan met het gebruik van energie en water.

Verhuuraccommodatie:

- Alle prijzen zijn inclusief (warm) water en elektriciteit. Elektriciteit voor verwarming wordt apart gefactureerd.

Huurcaravan:

- De prijs is inclusief elektriciteit. De elektriciteit is 6 Ampère en is aangesloten. Elektriciteit voor verwarming wordt apart gefactureerd.

Camping:

- De prijs van water en elektriciteit zit in het overnachtingstarief. Elektriciteit voor verwarming wordt apart gefactureerd. Het gebruik van airconditioning is op de camping niet toegestaan.

## 12. Petit restaurant

Als u van tevoren reserveert, kunt u in het restaurant eten (ontbijt, diner). Overleg met ons over de mogelijkheden. Het restaurant is alleen toegankelijk voor gasten van de camping en de verhuuraccommodaties.

## 13. Aansprakelijkheid

- Een aansprakelijkheidsverzekering en een goede reisverzekering zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Wij raden u aan om ook een annuleringsverzekering af te sluiten en een verzekering, die onverhoopte kosten aan uw auto, tent, camper of caravan dekt.
- De kosten van vermissing van onze spullen, van beschadiging van de vegetatie, van schade aan de omheiningen, de installaties op het terrein, alle apparatuur, het speelgoed, de verhuuraccommodaties, de inventaris van de verhuuraccommodaties zijn voor de veroorzaker. Voor elke beschadiging, verslechtering of vermissing betaalt de veroorzaker ons een schadevergoeding. Tijdens uw verblijf bent u verantwoordelijk voor de accommodatie, het kampeerterrein en alles wat daarbij hoort.
- De kosten van schade veroorzaakt door uw kinderen en/of huisdieren, worden door u vergoed.
- Ondanks de uiterst zorgvuldige samenstelling van ons aanbod, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor ongemakken voortkomend uit tussentijdse veranderingen van situaties buiten onze schuld of buiten ons medeweten, evenals voor kennelijke fouten op onze internetsite, in onze brochure of op de tarievenlijst.
- Bij het indelen van de campingplaatsen houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Mocht uw campingplaats niet naar wens zijn, zullen wij ons uiterste best doen om een passende oplossing te vinden, maar dit zal in geen geval bestaan uit een korting.
- Gebruik van zwembad, speeltoestellen, spellen, materiaal, materieel, uitrusting, stapelbedden, fietsen, etc. zijn voor uw eigen verantwoording.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, schade en ongemakken in welke vorm en door welke oorzaak dan ook ontstaan voor u of uw medebewoners, die zich in de verhuuraccommodatie, op de camping of in een ander gebouw van camping & gîtes En Campagne bevinden.

#### *14. Privacy statement*

Voor onze gastenadministratie bewaren wij de naam- en adresgegevens, die u opgeeft bij uw reservering. Camping & gîtes En Campagne verspreidt, verkoopt, verhuurt of leent geen klantgegevens uit aan derden. Klantgegevens kunnen op verzoek ingezien, gewijzigd en verwijderd worden.

#### *15. Intern reglement*

Op ons complex is een intern reglement van kracht. Iedereen dient zich aan dit reglement te houden. Op verzoek wordt u een exemplaar toegezonden.

#### *16. Toepasselijk recht*

Op de overeenkomst tussen u en camping & gîtes En Campagne is uitsluitend Frans recht van toepassing. Dit document is een vertaling van de originele Franse Conditions Générales en is gemaakt ter informatie. In geval van enig verschil tussen deze versie en het origineel zal alleen de Franse versie gelden.